

# 上海市嘉定区司法局

嘉司〔2022〕12号

---

## 关于印发《嘉定区司法局常态化疫情防控志愿服务工作方案》的通知

各单位、各部门：

现将《嘉定区司法局常态化疫情防控志愿服务工作方案》印发给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

特此通知。

上海市嘉定区司法局

2022年7月25日

# 嘉定区司法局常态化疫情防控志愿服务 工作方案

为深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和指示精神，按照市、区两级疫情防控工作领导小组统一部署，进一步巩固疫情防控成果，有序恢复正常生产生活秩序，现就做好常态化疫情防控志愿服务工作，制定如下方案。

## 一、目标任务

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持人民至上、生命至上，坚持科学精准、动态清零，坚持外防输入、内防反弹，坚持条块结合、以块为主，进一步强化党建引领作用，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿服务精神，广泛动员司法行政系统志愿者，积极主动、规范有序、有力有效参与疫情防控志愿服务。围绕强化法治宣传教育，优化公共法律服务，加强涉疫矛盾调处，为全区疫情防控和经济社会健康平稳发展提供坚强法治保障，巩固大上海保卫战胜利成果。

## 二、工作措施

### （一）发挥党建引领作用

发布《致嘉定区律师的倡议书》《致嘉定司法行政系统青年的一封信》，倡导各级党组织充分发挥疫情防控期间战斗堡垒作用，切实加强正面引导，积极完成防控任务，共筑抗击疫情铜墙铁壁。局系统党员落实“双报到”制度，参与社区疫情防控志愿服务，积极支援基层一线抗疫。

## （二）开展法治宣传教育

1、**进行防疫法律问题普法宣传。**公益法律服务团律师制作《疫情期间法律适用问答汇编》，开展线上涉疫法规政策和复工复产复市政策解读、咨询，参与涉疫矛盾纠纷化解。聚焦合同履行、房租减免等企业复工复产的法治热点内容，发布“推进企业复工复产 加强法治保障服务”企业防疫常见法律问题的“十问十答”法律指引。组织律所制作复工复产相关政策和法律法规解读视频。

2、**组织线上法律咨询服务活动。**开展“送法到企 定不负人”嘉定区优化营商环境法治保障共同体线上法律服务活动，通过开展法治体检、线上授课、“滴滴律师”互动咨询等，为企业提供复工复产专项法治服务，向企业公开律师联系方式，随时随地提供免费法律咨询。依托“嘉定法宝”、新媒体联盟单位等宣传阵地，定期推送关于企业复工复产的疫情防控政策、举措、流程、典型案例等相关信息。

## （三）聚焦公共法律服务

1、**推进法律服务提质增效。**确保律师类行政审批服务“不断线”，加快网上办理审核速度，提升办件效率。切实保证司法鉴定服务“不打烊”，最大程度满足群众需求。

2、**发挥法律援助重要作用。**组织法律援助律师接答“12348”公共法律服务热线，为企业和群众提供专业的法律咨询服务。加快法律援助申请受理及审批速度，确保为进城务工人员

员、经济困难员工等群体提供优质、高效的法律援助服务。

**3、提供便捷高效公证服务。**在“上海市嘉定公证处”微信公众号上启用“在线申办”小程序，部分符合在线办理条件的公证事项可实现足不出户、网上办理、查询进度等服务。为受本轮疫情影响的小微企业开通绿色通道，由服务企业经验丰富的公证员负责，实行首问负责制。根据小微企业的实际需求量身打造服务内容，纾解小微企业困难，视情减免涉疫情有关事项的公证服务费用。

#### **（四）聚焦涉疫矛盾调处**

**1、加强矛盾纠纷排查研判。**加强对劳动关系矛盾的风险排查，针对部分企业稳岗压力大、劳动关系矛盾突出等情况，深入分析研判。加强对涉疫医患纠纷、消费纠纷等领域矛盾纠纷排查，力求有效预警，为基层研判、处理相关矛盾提供参考，提高处置效率。

**2、全力发挥区复工复产复市大调解工作机制作用。**会同区人社局、总工会和各街镇，加强劳资领域矛盾纠纷排查调处，对可能激化、引发群体性事件的风险隐患，事先制订预案。加强调解与其他非诉解纷方式间的衔接疏导，织密工作网络，第一时间对全区劳资矛盾纠纷做出响应。

### **三、工作要求**

**（一）强化组织领导。**开展疫情防控志愿服务活动，是打赢疫情防控阻击战的重要组成部分，有关部门要切实提高思想认

识，落实有关责任，确保服务活动有领导、有目标、有计划、有成效。

（二）科学开展服务。志愿服务活动要严格按照疫情防控整体部署开展，严格遵守疫情防控的各项规定，确保志愿服务活动有序开展。