

# 上海市嘉定区司法局

嘉司〔2020〕18号

---

## 关于印发《关于落实复工复产复市 大调解工作机制的实施意见》的通知

局相关科室、各基层司法所、区法律援助中心、嘉定公证处：

现将《关于落实复工复产复市大调解工作机制的实施意见》  
印发给你们，请认真贯彻执行。

特此通知。

上海市嘉定区司法局

2020年3月30日

# 关于落实复工复产复市大调解 工作机制的实施意见

为认真贯彻落实《关于建立复工复产复市大调解工作机制的意见》的要求，按照市委、市政府关于统筹做好疫情防控和经济社会发展的总体部署，妥善化解社会矛盾纠纷，积极为复工复产复市创造安全稳定的社会环境，结合我区实际，现就我区建立复工复产复市大调解工作机制提出如下实施意见。

## 一、目的意义

新冠肺炎疫情对经济社会发展各方面影响巨大，引发的各种社会矛盾纠纷交织叠加，处置难度较大。建立包括人民调解、行政调解、仲裁调解、律师调解、社会组织调解、司法调解在内的大调解工作机制，有助于整合社会的调解资源，形成多层次、多手段、多主体的多元调解结构，最终达到广泛解决纠纷的目的。要主动作为，敢于担当，发挥职能优势，密切关注疫情发展的矛盾转换，聚焦重点问题，联动专业力量，加强协调联动，形成工作合力。坚持矛盾化早化小，坚决防止社会矛盾大规模集中爆发，坚决杜绝重大案（事）件发生，促进复工复产复市有序进行，确保嘉定区社会生活秩序总体和谐稳定。

## 二、工作要求

### （一）非诉讼争议解决中心

以区人民调解中心为基础，发挥区级层面非诉讼争议解决中心的枢纽性平台作用，推进非诉讼争议解决中心建设，完善工作机制，发挥人民调解的基础性作用，加强对行业性专业性调解、行政调解的指导，实现非诉讼争议“一口式”受理、分流及反馈。充分整合律师、公证、法律援助、行政复议等非诉讼纠纷解决资源，运用多种方式方法化解矛盾纠纷。运用大数据技术，加强矛盾纠纷分析研判。

## （二）基层司法所

切合基层社会治理理念，发挥基层司法所作用，在“区级指导、属地为主”的原则基础上，基层司法所要因地制宜，主动作为，深入企业、经营户、商户开展矛盾纠纷排摸，指导调解组织及时予以化解。努力夯实街镇、村居调解组织工作力量，加强婚姻、邻里、物业等矛盾纠纷排查和预防，发挥矛盾纠纷化解第一道防线的重要作用。

## （三）智慧调解平台

充分发挥“智慧调解”系统作用，加强诉调对接工作，提升调解工作实效，有效实现疑难涉诉纠纷的有序分流。各单位各部门要通过使用“智慧调解”系统，将纠纷信息数据汇集至区复工复产复市大调解工作领导小组办公室，实现矛盾纠纷数据共享、聚类分析、趋势研判。

# 三、组织领导

建立复工复产复市大调解工作机制是化解复工复产复市矛盾

纠纷的重要举措，嘉定区成立区复工复产复市大调解工作领导小组，由区司法局党委副书记、局长田晓余担任组长，局党委副书记、政治处主任仇建良担任副组长，局人民参与和促进法治科、律公科、法律援助中心、公证处部门负责人担任成员。领导小组下设办公室，负责日常工作，领导小组办公室工作由局人民参与和促进法治科承担。

#### **四、加强宣传**

加大对《新冠肺炎疫情防控期间劳动、消费、租赁纠纷化解工作指引》等复工复产复市相关法律法规的宣传力度，收集整理复工复产复市相关矛盾纠纷化解的典型案例，通过多平台、多渠道、多方式宣传引导，将普法宣传和典型案例示范相结合，引导当事人合法维权，力争从源头减少矛盾纠纷的发生。

#### **五、工作追责**

对复工复产复市大调解工作不重视、不落实、措施不到位、有推诿的单位部门和个人，予以通报批评和追责问责。